

Enquête flash CCI

« Impact gilets jaunes sur l'activité économique »

Méthodologie

Diffusion questionnaire par mail à 1928 contacts ressortissants CCI + lien sur la page Facebook de la CCI (1800 abonnés)

Diffusion mercredi 21/11 à 16h.

106 réponses en 48h (dont 94 dans les premières 24h)

Analyses

106 questionnaires reçus en 48h : 65 % des répondants issus du secteur du commerce.

65 % des répondants déclarent un impact négatif sur leur activité économique contre 30,5 % sans impact et 4,5 % un effet positif

61 % des répondants déclarent un CA en baisse contre 37 % sans impact

57 % des répondants déclarent une baisse de leur clientèle et 42 % sans impact sur la fréquentation

49 % des répondants déclarent qu'il n'y a pas d'impact pour la relation avec leurs fournisseurs et 50 % révèlent un impact négatif

68 % des répondants déclarent qu'il n'y a pas d'impact sur les trajets de leurs salariés (domicile – travail ou trajets pros) contre 31 % qui perçoivent un effet négatif

Commentaires et observations libres

- Il est nécessaire de poursuivre sans se tromper de cible.... la cible est le gouvernement et les administrations qui profitent du système de racket mis en place depuis des années et qu'aujourd'hui nous désabuse et mène à la perte dans notre système français.....

- Pas d'intérêt localement

- Oui impossibilité de réapprovisionner le carburant sur 2 jours. Trajet Aéroport domicile durée 1h pour 5 km sur deux trajets. Approvisionnement des commandes fournisseurs et client perturbée (délais rallongés dus au transport routier perturbé)

- Les camions de marchandises et de carburant ne peuvent pas nous livrer.

- Cela impacte nos livraisons de papiers, notamment et la distribution de gazole est rationnée.
- Je me suis déjà exprimé sur ma page Facebook et youtube un lozérien en colère.
- Sur les bassins où je suis Banassac et Marvejols, les blocages-filtrages de samedi se sont bien passés, pas de débordement. Pas eu de suite dans la semaine. Ce qui me pénalise beaucoup plus, c'est le prix du carburant. On notera que curieusement, celui-ci a baissé significativement suite à la réunion du gouvernement avec les distributeurs de carburant pendant la préparation du mouvement, d'où le fait que j'ai coché impact positif. Avant cette baisse, j'ai fait le plein avec diesel à 1,499 €/litre. Ce week-end prix coûtant 1,423 €/litre. En début d'activité, j'apprécie.
- Je soutiens les gilets jaunes, l'impact est négatif pour nous en espérant que cela serve à quelque chose.
- Obligation de fermer le point de vente et la station-service à partir de 17h00 sous la menace de gilets jaunes et quelques agriculteurs.
- NOUS NE POUVONS QUE SOUTENIR LE MOUVEMENT MALGRE LES DESAGREMENTS ENGENDRES. L'IMPORTANT EST QUE CE MOUVEMENT OBTIENNE LE RESULTAT ESCOMPTE.
- Situation inacceptable ! Déjà 3 jours de C.A. à "0" ! Nous sommes pris en otage par ces personnes qui se trompent de cibles. Plusieurs TPE/PME vont se retrouver en faillite à cause de ces blocages. Le fond peut se comprendre mais la forme n'est pas la bonne. Nous sommes, nous petits commerçants, d'impuissantes victimes ! Qui va pouvoir nous aider à remonter la pente après des jours voire des semaines de blocages ?
- Je soutiens le mouvement des gilets jaunes, pour autant il faut quand même laisser les entreprises travailler. Il est vrai qu'il sera difficile de se faire entendre s'il n'y a pas un véritable blocage.
- absolument contre une démocratie, c'est attendre la fin du contrat entre le président et le peuple pour faire son diagnostic le vote est fait pour ça !... Si on est pas satisfait on change Je crains pour les affaires si ce président se plante, et qu'on est forcément un président des extrêmes!...
- L'approvisionnement est difficile et les livraisons toutes retardées ce qui va générer du chômage technique dans les prochains jours.
- Sur les événements en cours, oui ils ont totalement raison de réagir ainsi, mais où va l'argent qui est récolté par l'état français chaque année !!!!!!! Ils arrivent à nous prendre de tous les côtés près de 1000 milliards. Comment se fait-il qu'aujourd'hui un couple et deux enfants gagnant par mois respectivement 1300 et 1800 euros de salaires nets n'y arrive pas ! et d'autres couples pour cette même somme lui DORS DANS SA VOITURE et sa femme est retournée vivre chez ses parents à elle avec ses deux enfants. Pour la question 9 je n'ai pas de salarié.
- Il en était de même pour les 2 jours de manifestation des agriculteurs et pour la journée ou est venu le 1er ministre. Ne pas oublier cela ! Au-delà des gilets jaunes, le centre-ville est régulièrement pris en otage presque une fois par mois en tout cas depuis avril 2018. De plus, la communication institutionnelle qui préfère annoncer les blocages, les rues bloquées plutôt que d'expliquer quels sont les accès disponibles, ouverts etc.. n'arrange pas la situation. En

effet, cela ne rassure pas, ajoute de la complexité et rend dans la tête des gens bien plus facile et rassurant l'accès à l'hyper marché.

- Ce n'est peut-être pas sans impact sur le C.A et l'activité mais on s'organise différemment et je soutiens le mouvement.

- LES GILETS JAUNES SE TROMPENT DE CIBLE ILS PENALISENT LES ENTREPRISES QUI SONT DEJA AU BORD DU GOUFFRE QUAND ON A DES REPROCHES A FAIRE A L'ETAT ON NE DOIT PAS PENALISER LE SECTEUR PRIVE

- Sur le fond ... Oui ... mais il ne faut pas se tromper de cible.

- LE PEUPLE CONTRE LE PEUPLE..CA PEUT PAS MARCHER

- Il y a un impact indirect à prendre en compte c'est la perte de marchandises sur une grosse échelle, sur les produits frais, et les désistement clients

- Important retard dans les livraisons, annulation des commandes ou reports. Pertes non négligeables du chiffre d'affaire. Silence de nos institutions incompréhensible.

- Malgré l'impact relativement négative (baisse de la fréquentation du marché hebdomadaire de Marvejols), je comprends et je soutiens de cœur le mouvement des Gilets Jaunes.

- c'est dur de réformer !!!!!!!

- très dur début de semaine, avec 70% de baisse de CA

- la facture du chauffage en zone de montagne sera lourde. Augmentation des prix des produits énergétiques feront fermer un grand nombre de petites structures, ce n'est plus possible de maintenir un établissement ouvert en hiver même si on est seul à vouloir faire cet effort.

- très difficile d'accéder aux entrepôts à Ales + ruptures de stocks (camions bloqués).

- Pour le moment aucun impacte à cause de fermeture annuelle pour la chambre d'hôtes, à la brasserie à encore suffisant de stock des produits. Peut-être plus tard quand j'ai besoin des ingrédients de basse.

- JE SOUTIENS LE MOUVEMENT (TAXES SUR LE PRIX DU CARBURANT- BAISSSE IMPORTANTE DES MARGES IMPACTANT LA TRESORERIE) - CELA A UN EFFET NEGATIF SUR NOTRE ACTIVITE

- questionnaire trop succin.....

- Le droit des entreprises à circuler doit être respecté comme ceux de toutes les personnes allant travailler et cela sans devoir justifier auprès d'une minorité d'activistes une position sur ce mouvement dont les formes de pressions sont inacceptables. Ses pratiques n'ont rien à faire en France. Enfin, les entreprises doivent participer au changement du modèle énergétique, anticiper quand il le faut des coûts inéluctablement croissants et saisir ces contraintes pour travailler sur des gains de productivité. Elles doivent aussi être encouragées et accompagnées activement dans ce sens par le réseau CCI en particulier par des partages d'expérience. Ces changements aussi sont sources de chantiers nouveaux pour le monde de l'artisanat. Positivons et soutenons le droit quand nécessaire.

- Mes observations sont que nous commerçants ou artisans lors de nos réclamations par rapport à nos charges trop excessive les citoyens nous comprenais ou certains non . Et à ce jour les gilets jaunes ce battent pour avoir plus de pouvoir donc pour pouvoirs consommés dans nos commerces. Nous sommes en démocratie et je pense qu'ils faut être solidaire et leurs montrer qu'on les comprends. Un message devrait passer au commerçants des les obtenir car sinon ils ne viendront plus dans nos établissements.
- Moins 50% DE CA SUR LE SAMEDI 17 NOVEMBRE.
- Tout ça met en péril notre entreprise qui est assez récente on n'est pas capable de supporter 2 semaine de manifestations
- j'espère que ça va continuer.
- Problème d'approvisionnement
- J'ai du mal à faire mes livraisons et pour l'approvisionnement de certaines marchandises c'est très compliqué
- Discussion afin de trouver une solution de sortie, répondre favorablement à la demande
- Bonjour Ces événements étaient inévitables devant l'augmentation incessante du coût des déplacements beaucoup plus impactant sur l'activité à long terme que quelques jours de gêne. Bien cordialement
- Climat social tendue et malsain
- Nous sommes fermés de la Toussaint à Pâques
- Il ne faudrait pas que cela dure trop vu que déjà la situation est très compliquée ! Samedi dernier par sécurité nous avons été obligé de baisser le rideau toute la journée ! A l'approche des fêtes si le mouvement perdure ce serait catastrophique pour un magasin comme le nôtre qui réalise plus de 35 % de son chiffre en Décembre.
- 90% de Chiffre d'affaire en moins.
- Malgré la baisse d'activité lié aux blocages nous comprenons le mouvement des gilets jaunes
- j'ai répondu impact négatif, mais de faible ampleur
- Je soutiens ce mouvement mais comprend aussi la gêne qu'il peut créer pour le commerce local. Ceci dit, je crois qu'il ne faut pas s'arrêter à quelques journées de perte de CA (on n'est quand même pas en pleine saison). J'écoutais hier une personne qui l'an dernier, faisait le plein de sa cuve à fuel pour 700 €, aujourd'hui c'est 1000 €. Certains commerçants doivent comprendre que la différence (300 €) constitue un manque à gagner pour eux sur le long terme. Par ailleurs, certains arguments avancés par le gouvernement me désolent. Dire que l'augmentation des taxes se justifie par la nécessité d'assurer la transition énergétique, quand on sait la part qui lui sera réellement consacrée par rapport à cette augmentation du prix du carburant, est un alibi, voire un mensonge. Enfin, je crois que c'est une erreur de ne pas prendre en considération le "malaise" plus général exprimé par ce mouvement citoyen. Pour faire court, il n'y a pas (ou plutôt il ne devrait pas y avoir) une France des villes qui profite de

la politique actuelle et une France des champs qui la subit dans de trop nombreux domaines (infrastructures, développement numérique, abandon des services publics, ...).

- La période de Noël est très importante pour les petits commerçants, empêcher les transporteurs de nous livrer correctement, communiquer sur le blocage de la ville fait fuir la clientèle. Ce n'est pas pour cette raison que notre gouvernement va baisser les taxes sur le carburant. Je salue la volonté d'action mais déplore la manière comme toujours.

- ras le bol,

- Personnellement je leur donne raison, mais ils auraient dû s'en tenir à un coup de semonce et voir les effets quitte à renouveler l'opération ultérieurement, car il est vrai que l'on est taxé de tous les côtés. Le pouvoir d'achat des gens diminue et ils vont au priorité de la vie courante, ce qui est normal.

- Je soutiens les gilets jaunes et notamment le mouvement contre "l'article 80" qui va détruire les entreprises d'ambulances et de taxis dans notre département. De plus avec cette article, nos entreprises de transport vont perdre toute leur valeur et notre retraite sera durement impactée: c'est comme si demain je vous disais que votre maison ne vaut plus rien; vous avez payé des crédits pour rien toute votre vie, fait des concessions sur vos salaires toute votre vie et pour rien !!! Voilà la raison de mon soutien à ce mouvement.

- très grosse perte de chiffre d'affaire qui impacte sur la bonne santé de l'entreprise tant au niveau financier, que du personnel !! si cela continue on sera obligé de mettre les employé au chômage technique alors que nous sommes sur une très grosse période de vente pour nous (40%du chiffre d'affaire sur novembre et décembre) il est temps de faire quelques choses pour les commerçant nous sommes entrain de mourir!!!!

- Les gilets jaunes ont privilégié les achats auprès des petits commerçants locaux, ce qui nous a permis de nous faire mieux connaître : ils nous ont commandé des pâtes et de la soupe, une manière de venir à notre rencontre, ce qu'ils n'auraient peut être pas fait sans la manifestation du 17/11 et la mobilisation encore présente sur le rond point de Fontanilles.

- Toutes les manifestations ont un impact sur les commerces. Ces derniers mois il y a eu la venue de Mr le ministre (journée à 0 €) manifestation des agriculteurs (journée à 0 €) les blocages des gilets jaunes (2 journées à 0 €). Cela fait beaucoup de journées à 0 €.....

- La cause est bonne mais pas leur façon de manifester ce n'est pas entre nous qui fait se battre mais face au gouvernement et prendre le problème à la racine

- Ils ne faudrait pas que le mouvement perdure trop longtemps pour ne pas pénaliser les locations, les essais en prévisions d'achats et les expéditions de Noël