



# Maturité digitale

Analyser la maturité digitale de l'entreprise.  
Sensibiliser aux enjeux du numérique, accompagner l'élaboration d'une stratégie numérique (communication, relation client, sécurité...) et conseiller les outils numériques adaptés à la TPE/PME

## Typologie

Diagnostic, conseil et accompagnement

## Entreprises cibles

TPE/PME de tous secteurs souhaitant s'engager dans une démarche de transformation numérique

## Prix

Sur devis et sur la base forfaitaire du coût journalier de 550 HT/jour  
Ces diagnostics sont pris en charge dans le cadre de nombreux financements régionaux, départementaux, état...

## DESCRIPTIF

- › Analyse de la situation et des objectifs de l'entreprise au cours de laquelle les thèmes suivants pourront être abordés :
  - › Mettre en place une stratégie digitale (une stratégie e-commerce, une stratégie e-tourisme...),
  - › Optimiser la communication omnicanal de l'entreprise,
  - › Améliorer la présence en ligne de l'entreprise et définir des axes d'amélioration,
  - › Améliorer les outils numériques des processus internes (systèmes d'information, outils collaboratifs...),
  - › Faire un point sur la gestion des données (notamment le respect de la RGPD dans l'entreprise),
  - › Travailler sur la mise en place des fondamentaux de la sécurité informatique,
  - › Définir les besoins de montée en compétence de l'entreprise et de ses salariés,
- › Un parcours d'accompagnement individuel et/ou collectif adapté au profil et à la situation de chaque entreprise pourra comprendre : le conseil sur la mise en place et le suivi d'un plan d'action opérationnel, l'accès à un programme d'ateliers collectifs ou de formations.

## BÉNÉFICE CLIENT

- › Evaluer ma situation
- › Définir mes projets prioritaires et mon plan d'action
- › Trouver des solutions
- › Mettre en place une organisation
- › Développer les compétences internes

## FORMAT DE LA PRESTATION / LIVRABLES

- › Un premier entretien s'appuyant sur la méthodologie de l'outil Digipilote permet d'orienter l'entreprise vers la priorité des thématiques et un parcours d'accompagnement adapté.
- › Prestation de conseil réalisée selon cahier des charges : Accompagnement réalisé par la CCI ou des prestataires-formateurs spécialisés (notamment dans le cas d'actions collectives)
- › L'accompagnement peut comprendre la participation à certains ateliers collectifs ou à des modules de formation
- › Les parcours proposés pourront être intégrés dans le cadre de programmes spécifiques (nationaux ou régionaux) financés :
  - › Cap sur le Digital
  - › Transition Numérique & Cybersécurité